



Política de Privacidade e Proteção de Dados

1. Introdução e Identificação

Esta Política explica como nossa plataforma coleta, utiliza e protege as informações dos usuários. Ao utilizar nosso catálogo digital, você concorda com a coleta de dados necessária para a operação comercial e processamento de pagamentos, em conformidade com a **Lei nº 13.709/2018 (LGPD)**.

2. Dados Coletados e Finalidade

Coletamos apenas os dados estritamente necessários para a execução dos nossos serviços:

- **Dados de Identificação:** Nome completo, CPF (para emissão de nota fiscal) e e-mail.
- **Dados de Contato:** Telefone/WhatsApp para suporte e acompanhamento de pedidos.
- **Dados de Pagamento:** Não armazenamos dados de cartões de crédito em nossos servidores. As transações são processadas por parceiros de pagamento certificados (Gateways), que garantem a criptografia dos dados financeiros.
- **Dados de Navegação:** Endereço IP, tipo de dispositivo e cookies, utilizados para melhorar a experiência do usuário e prevenir fraudes.

3. Base Legal para o Tratamento

Tratamos seus dados fundamentados nas seguintes bases legais da LGPD:

1. **Execução de Contrato:** Para processar suas compras e entregar os produtos/serviços.
2. **Cumprimento de Obrigação Legal:** Para emissão de documentos fiscais e registros de acesso.
3. **Legítimo Interesse:** Para melhoria da plataforma e segurança do sistema.
4. **Consentimento:** Para envio de comunicações de marketing, quando autorizado por você.

4. Compartilhamento de Dados

Seus dados podem ser compartilhados com terceiros apenas nos seguintes cenários:

- **Instituições Financeiras:** Para validação e processamento de pagamentos.
- **Serviços de Logística:** Para entrega de pedidos físicos (se aplicável).
- **Autoridades Judiciais:** Quando houver requisição legal ou dever de colaboração com órgãos reguladores.

5. Segurança da Informação

Implementamos medidas técnicas e administrativas para proteger seus dados contra acessos não autorizados e incidentes de segurança, incluindo:

- Criptografia de dados em trânsito (SSL/TLS).
- Monitoramento constante contra vulnerabilidades.
- Controle estrito de acesso aos dados por parte da nossa equipe técnica.

6. Direitos do Titular

De acordo com o Art. 18 da LGPD, você pode, a qualquer momento, solicitar:

- A confirmação da existência de tratamento de seus dados.
- O acesso aos dados armazenados.
- A correção de dados incompletos ou desatualizados.
- A **exclusão definitiva** de seus dados (ressalvados os dados que somos obrigados por lei a manter para fins fiscais e judiciais).

7. Período de Retenção

Os dados são mantidos pelo tempo necessário para cumprir as finalidades descritas, respeitando os prazos legais de guarda de documentos fiscais (geralmente 5 anos) e registros de conexão (6 meses, conforme o Marco Civil da Internet).

8. Contato do Encarregado (DPO)

Para exercer seus direitos ou tirar dúvidas, entre em contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados pelo e-mail: dpo@seu-look.com